

Servicechef

Brænder du for god kundeservice og for at gøre en forskel i en organisation i vækst? Trives du med mange bolde i luften og faglige udfordringer?

Så er det måske dig, vi søger til et spændende job som servicechef hos Frandsen El A/S.

Om jobbet:

Som servicechef bliver du ansvarlig for den daglige drift af Serviceafdelingen. Dine fokusområder er ledelse og styring af afdelingens medarbejdere, arbejdsopgaver, indtjening og kundeservice.

Din vigtigste opgave bliver, at opbygge og fastholde gode og langsigtede kunderelationer samt at motivere og begejstre medarbejderne til at tage ejerskab, og yde deres bedste.

Du vil som servicechef få en varieret dagligdag med mange forskellige arbejdsopgaver, og en bred kontaktflade.

I samarbejde med ledelsen vil du skulle profilere vores ydelser, den høje kvalitet og gode service til netværk - nye samt eksisterende kunderelationer.

Du vil bidrage til udvikling af serviceafdelingen og virksomheden via indtrædelse i ledergruppen .

Mere specifikt kan du se frem til at arbejde med:

- Sikre god kundeservice, salg og indtjening, herunder lønsomhed, resultater samt høj kundetilfredshed
- Rådgivning af kunder samt tage ansvar for, at vores kunder får en god oplevelse
- Effektiv booking og planlægning af arbejde i samarbejde med afdelingen, herunder den daglige drift
- Fordeling af opgaver på eftermarked, salg af servicekontrakter, kvalitetssikring af arbejdsprocesser og reklamationsbehandling
- Sikre servicekoncepter og servicekontrakter i samarbejde med virksomhedens øvrige afdelinger

Om dig:

Du er som minimum el installatør eller lignende

Du har ledererfaring fra lignende stilling

Du kan se værdien i at skabe ekstraordinære gode oplevelser for vores kunder. Du arbejder selvstændigt men fungerer også godt i et team, der løfter i samlet flok.

Du kan bevare overblikket og roen, også når det går stærkt. Du er udadvendt og kan lide at møde nye mennesker hver dag.

Du har en veludviklet ordenssans og sikrer, at arbejdspladsen altid tager sig pænt ud.

Derudover forventer vi, at du:

- Har erfaring med salg og servicearbejde
- Er god til at sætte dig ind i kundernes behov samt at tale til dette
- Behersker dansk i skrift og tale, og du kan begå dig på engelsk

Som person er du engageret og målrettet, og du har et godt drive. Du er ansvarsbevidst og fleksibel i forhold til dine arbejdsopgaver, og du har lysten og evnerne til at se eventuelle optimeringsmuligheder.

Du kan strukturere dine arbejdsopgaver, og du trives i et uformelt, dynamisk og værdibaseret arbejdsmiljø, hvor engagement og arbejdsglæde vægtes højt.

Om Frandsen El A/S:

Frandsen El A/S har rødder tilbage til 1956 og er siden 2001 ejet og drevet af Peter Frandsen. Vi er gået fra 8 til pt. 200 beskæftigede. Frandsen El er ISO 2015 certificeret og topmoderne, professionel el installatør og en virksomhed i rivende udvikling.

De gamle dyder holdes fortsat i hævd, hvor kvalitet og kundetilfredshed er højt værdsatte begreber.

Vil du vide mere: www.frandsen-el.dk

Vi tilbyder:

En fuldtidsstilling til fastansættelse. Attraktiv lønpakke, sundheds- og pensionsordning.

Du får reference til virksomhedens ledelse.

Vi ser frem til at høre fra dig

Send ansøgning, CV og relevante bilag til mail: hrh@frandsen-el.dk

Vi indkalder løbende relevante kandidater til samtale, så vi opfordrer interesserede kandidater til at søge snarest muligt.