



Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

version af 1. marts 2013

Pris/levering

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v.

Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. I de angivne priser er det forudsat, at arbejdet kan udføres fortløbende og uhindret indenfor Frandsen El A/S normale arbejdstid.

For produkter, i hvilke der indgår programmer, overdrages kun brugsretten til programmet. Brugsretten er alene gældende for det pågældende anlæg på anlægsadressen.

Leveringen kan omfatte software, og kunden indestår for, at oplysninger om egen software opfylder samtlige krav til, at systemet kan fungere.

Eventuel tilpasning af software eller systemer er kundens ansvar, som kan udføres som en særskilt levering, Frandsen El A/S har intet ansvar for kundens eventuelle manglende foretagelse af backup på kundens anlæg eller ansvar for, at der opstår fejl eller manglende funktionalitet af alarmanlægget ved kundens installation af ny soft- eller hardware eller som følge af opdateringer af enhver art. Frandsen El A/S har intet ansvar for den/de dele, som indgår i produkter, som er leveret i henhold til licenser.

Leveringstid

Leveringstiden regnes fra den dag, hvor den fuldt afklarede ordre er modtaget. Udgifter til eventuel ventetid for reparation, montering eller tilsvarende hos køber eller andet af køber anvist leveringssted debiteres køber, ligesom køber må dække omkostninger som følge af, at kunden ikke kan modtage produkterne til aftalte leveringstid.

Frandsen El A/S er uden ansvar for forsinkelser og/eller forhindringer, som skyldes forhold udenfor selskabets kontrol, såsom forhold hos kunden, embargo, strejke, lockout, leverandørsvigt, lovindgreb m.v. Frandsen El A/S forbeholder sig ret til fordringshavemora.

Betaling

Fakturering foretages om angivet i ordrebekræftelsen. Ekstra ydelser vil blive faktureret løbende.

Betaling forefalder som anført i tilbud/ordrebekræftelse eller faktura, uanset mangler i leverancer fra 3. part.

På forlangende – også efter afgivelse af ordrebekræftelse – er køber forpligtet til at foretage betaling af a conto beløb, når arbejdet er påbegyndt og mere end en uvæsentlig del er udført eller at fremsende bankgaranti på købesummen eller anden form for deponering af beløbet, inden arbejdet igangsættes.

Ved salg på kredit tages fuldt ejendomsforbehold i henhold til Lov om Kreditaftaler af 1990, indtil samtlige ydelser inkl. eventuelle renter og gebyrer er betalt. Såfremt kunden er registreret i RKI eller anden kreditoplysningsbureauer som værende dårlig betaler ved aftalens indgåelse, kan der ikke ydes kredit, og al samhandel skal foregå med kontant betaling førend levering. Et eventuelt abonnement skal også betales forud med et år ad gangen, og eventuelle vagtudryk skal betales netto kontant ved fakturering. Frandsen El A/S er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt dette misligholdes af kunden. Dette er også gældende i tilfælde, hvor kunden registreres i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer i aftalens løbetid.

Alarmskilte, nøglebokscylinder, program-/senderchip tilhører Frandsen El A/S og må ikke flyttes til anden lokalitet uden tilknytning til Frandsen El A/S anlæg.

Ejendomsretten overføres først, når leverancen er fuldt betalt. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller på anden måde foretage retslige dispositioner over leverancen. Ligesom kunden er forpligtet til at holdt denne forsikret mod tab ved skader, som kunden kan få dækket ved tegning af skadeforsikring i et forsikrings selskab. Forsikringen skal dække skader opstået ved hændelige begivenheder eller udefra kommende hændelser, f.eks. brand, indbrud, hærværk, vandskade, overlast, elektromagnetiske forstyrrelser, transienter, lynskader, fejl fra teleselskab, strømafbrydelse, afvigelse i net spændingen eller lignende. Frandsen El A/S hæfter ikke for fejl i AIA erklæringer, i det hele taget ikke for ydelser, som ikke er udført eller leveret af Frandsen El A/S, idet kunden alene bærer ansvaret for oplysninger om eller forandringer af installationer og i den bygningsmæssige

konstruktion. Kunden har pligt til at oplyse Frandsen El A/S skriftligt om foretagelse af eventuelle bygningsmæssige ændringer, med henblik på foretagelse af korrektion af den afgivne AIA/ABA erklæring.

Renteberegning

I tilfælde af for sen betaling beregnes rente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato med den til enhver tid af Frandsen El A/S fastsatte rentesats, som vil fremgå af fakturaen.

Garantibestemmelser

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden overfor 3. part alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf.

I en periode på 12 måneder for erhverv og 24 måneder for private fra varens leveringsdato, påtager Frandsen El A/S sig udbedring af fejl i det leverede anlæg, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl der skyldes overlast, slidtage og/eller fejlbetjening, er ikke omfattet af Frandsen El A/S afhjælpningspligt. Frandsen El A/S omskifter eventuelt defekt dele ved levering af nye eller reparerede dele for egen regning og afholder den ved fejlens udbedring medgående arbejdstid og kørsel. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor Frandsen El A/S normale arbejdstid.

Frandsen El A/S påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af Frandsen El A/S eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede entreprise/købsaftale.

Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. batterier, omfattes ikke af afhjælpningspligten.

Produktansvar

Frandsen El A/S dækker udelukkende skader, der direkte kan henføres til Frandsen El A/S produkter. Frandsen El A/S hæfter ikke for skader, som køber selv kan forsikre sig imod, samt driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.

Frandsen El A/S ansvar er begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 1 million kroner. Enhver skade skal omgående meldes til Frandsen El A/S. Udbedring heraf kan ske efter Frandsen El A/S forudgående skriftlige accept.

Frandsen El A/S dækker ikke skader og tab, som skyldes fejl i de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførsel, telefonbindinger eller forsinkelser og ændringer fra teleselskab og lignende.

Frandsen El A/S påtager sig intet ansvar som følge af unormal vejrlig forøger reaktions- og udkaldstiden i henhold til kundens forholdsordre.

Frandsen El A/S levering af ethvert overvågningssystem opfylder den til enhver tid gældende lovgivning eller forskrifter udstedt med hjemmel heri. Frandsen El A/S hæfter ikke for kundens brug af videoovervågning eller anden overvågning af personale eller kunder, idet der henvises til gældende lov.

Frandsen El A/S hæfter ikke for tredjemands utilsigtede, retsstridige eller tilfældige adgang i kundens eventuelle systemer og/eller hærværk.

Det er kundens ansvar at meddele Frandsen El A/S ændringer i det af forsikrings selskabet udstedte sikringsniveau.

Udlejning/oprettelse

Ejendomsretten til udlejede sikrings systemer og systemer der er solgt som oprettelse tilhører Frandsen El A/S. Kunden har pligt til at holde anlægget forsvarligt ved lige og nøje følge den/de brugsanvisninger og anvisninger i det hele taget Frandsen El A/S udsteder for brugen.

Kunden betaler et engangsbeløb for oprettelse og etablering af brugen og herefter en månedlig ydelse, hvorom der henvises til den konkrete kontrakt mellem kunden og Frandsen El A/S. I tilfælde af, at kunden misligholder brugskontrakten af hvilken som helst årsag nævnes kan er Frandsen El A/S berettiget til straks at tilbagetage alarmeringsanlægget og gøre retskravet op overfor kunden svarende til den resterende del af uopsigelsesperioden med tillæg af ethvert yderligere tab Frandsen El A/S har forbundet med tilbage tagelsen.

Efter ophør af abonnementsperioden er Frandsen El A/S berettiget til, mod betaling at nedtage det lejede system. Evt. efterreparationer af vægge m.v. i forbindelse med nedtagning, påhviler kunden.



Tyverialarmer
Adgangskontrol og låse
Videoovervågning
Brand- og varslingsanlæg
Tågesikring





Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

version af 1. marts 2013

Købte anlæg nedtages ikke. Nøgleboks og advarselsskilte nedtages, omkostninger herfor faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra nøgleboksen og udlevering af nøgle fra depot faktureres ligeledes til kunden.

Reklamation

Reklamation over manko eller anden synlig fejl ved leverede varer skal ske skriftligt, uden unødigt ophold, efter varens modtagelse. I modsat fald regnes leverancen som accepteret.

Prisindeks

Priserne reguleres hvert år den 01.01 på grundlag af bevægelser i nettoprisindekset med sammen procent som det netto indeks, der offentliggøres i oktober, umiddelbart forud for reguleringen, er steget i forhold til det hertil svarende nettoindeks offentliggjort oktober året forud. Dog minimum 2 pct.

Værneting

Twistigheder i anledning af aftalen og de til denne knyttede bestemmelser samt twistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold med deraf følgende afgøres af Retten.

Serviceaftaler på alarmanlæg

A: Kontrolcentral ydelse

Et abonnement på kontrolcentralen giver retten til rettelser af forholdsordren dog skal dette foretages skriftligt til Frandsen El A/S. Det er kundens pligt og ansvar, at de i forholdsordren registrerede tilmeldte personer altid er ajourførte. Hvis ikke andet er aftale i kontrakten bestiller Frandsen El A/S det nødvendige udstyr og ydelser hos teleselskaberne. Afregningen af disse ydelser afregnes direkte mellem teleselskaberne og abonnenten. Omlægningen af telefonnettet, der kræver ændringer i det bestående alarmanlæg er ikke omfattet af abonnementet.

B. Eftersyn

Eftersyn udføres i forhold til forsikringselskabernes bestemmelser, hvor der er forsikringskrav hver 12. måned, hvor der ikke forlægger et forsikringskrav udføres eftersyn hver 24. måned. Reparation og udskiftning af defekte dele udføres efter regning medmindre der er valgt fuld service og vedligeholdelse.

C. Beredskab for udrykning

Til abonnement vil der altid være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning såfremt der ikke er indgået anden aftale.

D. Fuld service & vedligeholdelse

Dette abonnement omfatter eftersyn i henhold til forsikringselskabernes bestemmelser (se B. Eftersyn) samt udskiftning af defekte anlægsdele. Reparation og udrykning som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selv forskyldte fejl og alarmer (personalefejl) samt fejl på telefonlinjen og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet vil blive faktureret. Kundens opmærksomhed henledes på, ovenstående ydelser ikke overflødiggør tegning af forsikring.

E. Udrykning

Udrykningsabonnement giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding via kontrolcentral og ifølge forholdsordre. Udrykninger der opstår ved lynnedslag og torden, indbrud, hærværk og andre unormale driftsforhold som f.eks. afbrydelse af 230 volt forsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorens dækningsområde (såfremt der ikke er monteret specialdetektor) vil blive faktureret.

Faktura på udrykning i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade dækkes ikke af abonnementet, men dækkes normalt af Deres forsikringselskab.

Service1=A+B+C+D+E Service2=A+B+C+D Service3=A+B+C Service4=A+C Service5=Efter aftale

Ved serviceaftaler på andre produkter henvises til kontrakten hvad det aftalte omfang indeholder.

Følgende vil altid blive faktureret uanset abonnementstype:

Reparation og udrykning som følge af brand, lynnedslag, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforskyldte fejl og alarmer (personalefejl) samt fejl på telefonlinjen og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet.

Opsigelse:

Kontrakten gælder fra datoen for underskrift og gælder minimum 12 måneder. Aftalen bliver automatisk fornyet på samme vilkår og med en løbetid på 12 måneder ved hver dato for kontrakt underskrivelse, medmindre en af parterne 90 dage før kontrakt underskrivelses datoen ved brev meddeler den anden part grunden til denne ikke ønsker at forny aftalen.



Tyverialarmer
Adgangskontrol og låse
Videoovervågning
Brand- og varslingsanlæg
Tågesikring

