

## Hvorfor en serviceaftale?

Hvert år udvides antallet af solcelleanlæg i Danmark. Siden 2012 er antallet af anlæg vokset eksplosivt. Både hos private, inden for erhverv og i den offentlige sektor sker der en fortsat udvidelse. Som udgangspunkt er solcelleanlæg en vedligeholdelsesfri investering i ren energi. Energiproduktionen sker ved, at strålingsenergi omsættes direkte til elektricitet ved hjælp af den såkaldte fotoelektriske effekt. Der er ingen bevægelige dele der slides ned og går i stykker deraf. Men det betyder ikke, at anlægget ikke kan påvirkes af omgivelserne. En række forhold kan være med til at påvirke anlægget, som f.eks. aldring af anlæg og pludselige hændelser, hvor anlægget sætter ud eller begrænser effekten med dertil hørende tab af produktion. Eksempelvis kan fejl opstå som følge af frekvensfejl på nettet, lynnedslag, jordingsfejl, afbrydelse af HPFI-relæ, afbrydelse af DC-strenger og defekter.



Hos Frandsen El har vi opbygget stor erfaring inden for installation og montering af solcelleanlæg. Vi har blandt andet installeret større anlæg hos en række offentlige kunder. Ydermere har vi i kølvandet af solcelle-”boomet” fået indgående kendskab til udbedring af forsikringskader i forbindelse med fejludførte solcelleanlæg fra andre firmaer. Vi har KSO-uddannede-montører, som kender til alle forhold omkring installation og service af solceller. Vi arbejder desuden med specialister i PV-anlæg, der har mangeårige erfaringer inden for anlægskonstruktioner, ydelses- og økonomiberegninger, og som har indgående kendskab til tekniske og juridiske forhold. Hvis der skal foretages udskiftninger eller ændringer, så har vi de bedste forudsætninger for at tilbyde løsninger, som er attraktive – både i forhold til kvalitet og i forhold til pris.

## Hvornår kan en serviceaftale indgås?

Servicekontrakter kan tegnes for alle anlæg. Frandsen El tilbyder også servicekontrakter på anlæg, som vi ikke selv har monteret. Aftalen kan med fordel indgås allerede ved idriftsættelse, og på den måde sikres, at vi tager eventuelle problemer i opløbet, men en aftale kan også indgås for et anlæg, der allerede er idriftsat. Her anbefaler vi dog for større anlæg over 10 kwp, at vi indleder med at lave en gennemgang og tilstandsrapport, så der allerede ved aftaleindgåelse opnås en fælles erkendelse af driftssituationen, og så eventuelle problemer løses med det samme.

### *Eksempel på serviceaftale:*

- Vi kommer en gang hver 2. år (hvert år ved Erhverv) og kontrollerer stik + samlinger/indføringer ved tag
- Vi laver en ydelsestest med solcelletester
- Vi afprøver relæer til dit solcelleanlæg
- Opdatering af Firmware i Inverter, hvis der er nyere software\*
- Renser blæsere til Inverter
- Laver en kontrol af kalibrering og selvtest på Inverter
- Visuel gennemgang af anlægget på taget

\*gælder kun for Danfoss, Fronius og Solotronic anlæg.

### **24 timers overvågning af dit anlæg!**

Med overvågning kan vi tilbyde at overvåge dit anlæg, sende kvartalstal om produktion samt reagere på fejl inden for 24 timer. Du vil modtage en SMS eller et opkald med oplysninger om fejl, og eventuelle forslag til hvor fejlen kan forekomme. Ydermere kan det tilbydes, at installatøren også får informationen, og kan udbedre problemerne samme dag som fejlen opstår. Selve systemet har et væld af muligheder bl.a. App's og hjemmesideoversigt med produktion m.m.

Prisen varierer afhængig af antal af Invertere, og hvor meget der skal overvåges, da systemet også kan overvåge CTS systemer.

***Kontakt Frandsen El for mere info om solceller, tlf. 43 43 34 34.***